



TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

25.5.2018

- Rekisterinpitäjä:** Kiinteistöhuolto Reijus Oy
Alaniitynkatu 19, 53550 Lappeenranta
y-tunnus: 2289960-0
- Rekisterin yhteyshenkilö:** Laura Suoreijus, laura.suoreijus@reijus.fi
- Rekisterin nimi:** Kiinteistöhuolto Reijus Oy:n asiakasrekisteri
- Peruste rekisterille:** Henkilötietojen käsittely perustuu Kiinteistöhuolto Reijus Oy:n oikeutettuun etuun (asiakassuhde, yhteydenotto verkossa tai muu asiallinen yhteys) ja/tai Kiinteistöhuolto Reijus Oy:n ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen. Mikäli tietoja ei luovuteta Kiinteistöhuolto Reijukselle, voi pyydetyt toimenpiteet viivästyä merkittävästi esimerkiksi ajan sopimisen haastavuuden vuoksi.

Rekisterissä olevia tietoja käytetään seuraaviin tarkoituksiin:

- Kiinteistöhuolto Reijuksen asiakassuhteiden hoitaminen sopimuksen mukaan sekä asiakassuhteen ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi.
- asiakasviestintä
- mahdollinen Kiinteistöhuolto Reijuksen harjoittama suoramainonta sekä verkkomainonnan kohdentaminen ja profilointi
- mielipide- ja markkinointitutkimusten toteuttaminen
- asiakastapahtumien järjestäminen
- markkinointikilpailujen, - arvontojen sekä myynti- ja markkinointitapahtumien järjestäminen
- Kiinteistöhuolto Reijuksen liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteleminen ja kehittäminen

- Rekisteröidyt:** Kiinteistöhuolto Reijuksen asiakastaloyhtiöiden asukkaat, hallitusten jäsen/jäsenet, isännöitsijät, yritysasiakkaiden sekä yhteistyökumppaneiden päättäjät ja yhteyshenkilöt sekä Kiinteistöhuolto Reijuksen mahdollisen uutiskirjeen tilaajat.

- Rekisterin sisältö:** Rekisteri voi sisältää mm. seuraavia henkilötietoja:

Taloyhtiöiden asukkaat ja päättäjät

- Nimi
- Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- Laskutus-, maksu- ja perintätiedot sekä luottokelpoisuutta koskevat tiedot.
- Yhteydenpitoon liittyvät tiedot (mm. sähköpostit ja sähköiset asiointilomakkeet)
- Markkinointiin ja myynninedistämiseen liittyvät tiedot (esimerkiksi rekisteröityyn kohdistetut markkinointitoimenpiteet)
- Suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot



TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

25.5.2018

- Sähköisten palveluiden ja sisältöjen käyttöä koskevat tiedot (mm. selailu- ja hakutiedot, IP-osoite sekä evästeet)
- Verkkosivuston (reijus.fi, sosiaalinen media) käytöstä tai asiakkaan itse antamista tiedoista analytiikan avulla päätellyt profilointitiedot (mm. kuuluminen tiettyyn asiakasryhmään)
- Mahdolliset muut rekisteröidyn itsensä antamat tiedot

Yritysassiakkaat sekä yhteistyökumppanit:

- Nimi
- Titteli, ammattinimike, asema tai tehtävä yrityksessä
- Yrityksen nimi
- Yhteystiedot (postiosoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero)
- Suoramarkkinointia koskevat suostumukset ja kiellot
- Yhteydenpitoon liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi sähköpostit ja sähköiset asiointilomakkeet.

Henkilötietojen luovuttaminen:

Tietoja voidaan luovuttaa taloyhtiön hallinnoinnista vastaavien isännöitsijätoimistojen henkilökunnalle tai muulle kumppanille, kuten putki- ja sähköliikkeille. Tietoja luovutetaan vain tarpeeseen, jotta aloitettu työ saadaan tehtyä loppuun. Tietoja voidaan luovuttaa myös sopimuksen noudattamisen nimissä.

Rekistereihin kerättyjä henkilötietoja ei luovuteta markkinointi- tai myyntitarkoituksessa kolmansille osapuolille ilman erillistä suostumusta. Henkilötietoja voidaan kuitenkin luovuttaa lain mukaisesti viranomaisille tätä pyydettyäessä.

Rekisterin tietolähteet:

Henkilötiedot saadaan, kun henkilö ottaa yhteyttä palveluiden ja verkkosivuston käytön yhteydessä, puhelimitse, tapaamisissa tai muun asioinnin ja sopimuksen solmimisen yhteydessä. Henkilötiedot voidaan saada myös isännöitsijältä, jotta huoltoyritys pystyy olemaan yhteydessä henkilöön työn tekemiseksi.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös yleisesti saatavilla olevista tietolähteistä kuten julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle:

Henkilötietoja ei pääsääntöisesti siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle, ellei se ole henkilötietojen käsittelyn tai tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen kannalta tarpeellista, jolloin tietojen siirrossa noudatetaan henkilötietolainsäädännön vaatimuksia.

Rekisterin suojaus:

Rekisterin tiedot säilytetään tietojärjestelmissä, joissa käytetään sekä teknisiä että ohjelmallisia keinoja tietoturvallisuuden varmistamiseksi. Jokaisella rekisteriä käyttävällä henkilöllä on käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.



TIETOSUOJA- JA REKISTERISELOSTE

25.5.2018

Rekisterin tietoihin on pääsy vain määritellyillä henkilöillä ja yhteistyökumppaneilla heidän tehtäviensä edellyttämässä laajuudessa.

Evästeet:

Yritys kerää tietoja sivustolla vierailevilta henkilöiltä. Tietoja käytetään liiketoiminnan kehittämiseen ja markkinoinnin kohdentamiseen. Mikäli sivustolla on linkkejä muille verkkosivustoille, tulee sivustolla liikkujan tutustua näiden muiden verkkosivujen rekisteriselosteisiin ja yksityisyydensuojaperiaatteisiin. Henkilön tulee hyväksyä sivuston evästeet itse. Mikäli hän ei hyväksy, että hänestä kerätään tietoja, tulee hänen lopettaa sivuston käyttö välittömästi.

Tarkastusoikeus:

Henkilöllä on oikeus tietää mitä tietoja hänestä on rekisteriin tallennettu tai onko tallennettu mitään. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna osoitteeseen Kiinteistöhuolto Reijus Oy, Alaniitynkatu 19, 53550 Lappeenranta. Pyynnöstä tulee ilmetä, että se koskee Kiinteistöhuolto Reijus Oy:n asiakasrekisterin rekisteritietoja.

Henkilötiedot poistetaan rekisteristä, kun niiden säilyttäminen ei ole enää tarpeellista.

Muutokset tähän tietosuoja- ja rekisteriselosteeseen

Kiinteistöhuolto Reijus Oy pidättää oikeuden päivittää tietosuoja- ja rekisteriselostetta, kun näkee tarpeelliseksi. On suositeltavaa tutustua tietosuoja- ja rekisteriselosteeseen säännöllisesti.

Lisätietoja:

Laura Suoreijus, laura.suoreijus@reijus.fi